

## 4. O QUE FIZEMOS EM 2022

### 4.1. Programa: Saúde

Tabela 1: Desempenho do programa saúde – 2022.

Ação	Produto	Execução física			Execução financeira		
		Meta prevista	Meta realizada*	%	Dotação inicial	Dotação realizada*	%
Implementação dos serviços de média alta complexidade	Procedimento de saúde realizado	972.127	799.864	82	R\$ 74.011.802,00	R\$ 80.600.879,62	109
Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos	Procedimento realizado	24	338	1.408	R\$ 660.000,00	R\$ 616.006,38	93
Requalificação de estabelecimento de saúde	Estabelecimento requalificado	01	01	100	R\$ 15.666.730,00	R\$ 29.068.398,02	186
Educação na saúde	Pessoa qualificada	3.135	3.695	118	R\$ 1.966.000,00	R\$ 960.965,47	49
Implementação da rede de ouvidoria do SUS	Demanda finalizada	900	1.209	117	R\$ 384.000,00	R\$ 143.631,68	37

\*Fonte: SigPlan, posição em out/2022

#### 4.1.1. Ação: Implementação dos serviços de média alta complexidade

Em atendimento a ação de Implementação dos serviços de média alta complexidade, no ano de 2022, até o mês de novembro, a instituição realizou 799.864 procedimentos de saúde, destes 776.887 foram procedimentos ambulatoriais e 22.977 internações, além de 864 notificações realizadas no NOTIVISA, considerando dados da hemovigilância, farmacovigilância e tecnovigilância.

Por se tratar de ser um hospital de referência à assistência a parturiente e neonato, a instituição, em 2022 realizou 8.077 partos, dos quais 4.860 partos cesáreas e 3.217 partos vaginais.

A fundação possui um Banco de Leite Humano (BLH) que é considerado um dos maiores do país, o qual é responsável por fomentar o aleitamento materno, pela captação, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar. Em 2022 foram coletados 2.953 litros de leite humano para dar conta de alimentar nossos neonatos que necessitam dessa alimentação ouro. Vale ressaltar que esta fundação realiza de forma contínua campanhas de sensibilização para captação de doadoras que são de extrema importância para que consigamos garantir a nossos neonatos a exclusividade na amamentação em aleitamento materno exclusivo.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

Para dar conta do serviço de referência em fissura labiopalatal e anomalia crânio esta FSCMPA mantem 1.060 pacientes cadastrados, sendo 583 do sexo masculino e 477 do sexo feminino abrangendo todas as faixas etárias. No que tange a procedência, 336 são da capital Belém, 95 do município de Ananindeua, 19 de Marituba e 610 de outras localidades do Estado. Neste contexto, já foram realizados em 2022, 5.922 atendimentos multiprofissionais, ambulatoriais e de acolhimento a esses pacientes, além da realização de 222 cirurgias de fissura lábio palatal.

Dentre tantos outros serviços, a instituição presta ações de atenção às vítimas de escarpelamento para todos os 144 municípios do estado. No período de janeiro a outubro de 2022, a fundação recebeu 09 vítimas, todos ocasionados por acidente de motor de barco e máquina de açaí, com faixa etária entre 08 a 78 anos de idade. No mesmo período foram realizados 20 enxertos, 05 trepanações, 20 curativos e 01 colocações de expansor e outros 03, totalizando 49 procedimentos. O espaço acolher realizou 376 acolhimentos envolvendo acompanhantes e pacientes escarpeladas.

Na linha cirúrgica, foram realizados 4.365 procedimentos, destes, 1891 (43,3%) em adultos e 2474 (56,6%) em pacientes pediátricos.

Com o objetivo de zerar a fila de espera para cirurgias eletivas, que se acumularam em função da mudança de perfil para atendimento da COVID-19, a Santa Casa firmou com a SESPÁ um Termo de Execução Descentralizada - TED nº 011/2022 no valor de R\$ 886.583,60 (oitocentos e oitenta seis mil, quinhentos e oitenta e três reais e sessenta centavos) para atender as demandas de cirurgias geral e ginecológicas do estado por meio de multirões.

No que tange as ações referentes à qualidade e segurança do paciente, houve a realização de 2.789 ações, como: capacitações, treinamentos, oficinas, reuniões, validação de documentos, visitas técnicas/auditorias, notificações de incidentes, dentre outros. Essas condutas possibilitam a diminuição de erros e aumenta a qualidade e segurança da assistência prestada. No final de 2021 iniciaram-se as tratativas para a implantação do Núcleo de Experiência do Paciente, como uma iniciativa inovadora que busca repensar o sistema de saúde incluindo a experiência do paciente como um diferencial do negócio, promovendo mudança cultural e colocando o paciente no centro do cuidado.

Para atendimento dos serviços de média e alta complexidade, a Santa Casa realizou a execução orçamentária e financeira das despesas no valor de **R\$ 80.600.879,62** (oitenta milhões, seiscentos mil, oitocentos e setenta e nove reais e sessenta e dois centavos).

Em relação aos recursos disponibilizados para o enfrentamento da pandemia, foram incluídos na execução orçamentária 8 milhões de reais em superávit, proveniente de habilitação provisória de leitos COVID-19.

#### 4.1.2. Ação: Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos

No desdobramento da ação de implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos foram realizados no ano de 2022, até o mês de novembro, 348 procedimentos entre consultas pré e pós transplante e 03 transplantes renais pediátricos, ambos de doadores cadáver. Como unidade captadora, a Santa Casa realizou em 2022 a sua primeira captação de fígado com sucesso de doador cadáver, e o fígado foi encaminhado para Brasília, respeitando a fila de prioridade que no caso do transplante hepático se considera a gravidade do paciente. Em 18 de abril deste ano, conforme portaria 134/MS, esta Santa Casa foi credenciada e habilitada pelo Sistema Nacional de Transplante para a realização de transplante hepático e já estão com a avaliação pré transplante aptos 37 pacientes para essa modalidade, sendo 06 pacientes na fila de prioridades nacional, sendo os 6 de outros estados. Com o intuito de fomentar a busca por doadores, a Santa Casa realizou a semana alusiva ao dia nacional do doador de órgãos que se comemora em 27 de setembro, capitaneada pela Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos (CIHDOT) a qual vem intensificando seus trabalhos com o intuito de esclarecer os servidores, pacientes e acompanhantes sobre a importância da doação de órgãos.

#### 4.1.3. Ação: Requalificação de estabelecimento de saúde

Para atender a ação de **Requalificação de estabelecimento de saúde**, a Santa Casa dá continuidade as ações de investimentos iniciados em 2021, com a execução orçamentária e financeira de **R\$ 29.068.398,02** para atender a reforma do prédio centenário, implantação do novo instituto de ensino e pesquisa ao estado – IEPE, implantação de novos serviços e a modernização do parque tecnológico da instituição, incluindo a aquisição de equipamentos de tecnologia da informação e comunicação para evoluirmos para o primeiro hospital público 100% digital do norte do País, além de nos adequarmos à LGPD; aquisição de mobiliários e novos equipamentos de suporte avançado de vida, assim como o restauro da capela. Com isso a modernização das instalações dos prédios do Complexo da FSCMPA, visa melhorias no ambiente físico de seus prédios e melhores condições de trabalho oferecidas ao corpo funcional, bem como aos usuários do SUS.

Neste ano de 2022, a instituição entregou para a sociedade a **nova Casa da gestante, bebê e puérpera**, a qual atenderá 10 usuárias com seus respectivos acompanhantes afim de monitorar o andamento da gestação quando esta apresenta risco

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

para a mãe ou para o bebê. Vale ressaltar que nesse caso, a gestante não precisa estar internada mas sim próxima ao hospital; entregou também **o novo ambulatório de pediatria**, ambos completamente mobilizados e equipados para uso imediato. O ambulatório de pediatria oferece atendimento em consultas de pediatria, atendimento especializado em fissura labio palatal e anomalias crânio faciais, o serviço de CRIE (Centro de Referência de Imunobiológicos), além do programa método canguru, totalizando 14.781 atendimentos multiprofissionais.

Também foi entregue a reforma do **ambulatório da mulher**, o qual realizou 15.237 atendimentos multiprofissionais evidenciando a importância dessas obras para melhorias e benefícios das usuárias do SUS.

Houve também a renovação do Convênio nº 004/2021 firmado com a Secretaria Estado de Administração Penitenciária - SEAP que tem por objeto a absorção, pela Santa Casa de Misericórdia do Pará, de mão de obra de internos do regime semiaberto custodiados na Colônia Penal Agrícola de Santa Izabel - CPASI, em atividades laborativas de limpeza, roçagem, capina, sanitização e conservação predial em área externa, no valor total reajustado de R\$ 129.150,72 (cento e vinte e nove mil, cento e cinquenta reais e setenta e dois centavos). Sendo que no exercício de 2022 foi destacado o valor de R\$ 75.337,92 (setenta e cinco mil, trezentos e trinta e sete reais e noventa e dois centavos). Portanto, a instituição segue com sua missão e visão para garantir assim, uma assistência integral, segura, humanizada e de qualidade.

### 4.1.4. Ação: Educação na Saúde

Como desdobramento a ação de **Educação na Saúde** Buscando contribuir e potencializar o conhecimento dos nossos servidores, até outubro de 2022, tivemos um total de 3.072 pessoas qualificadas com o objetivo de promover a melhoria contínua na gestão da assistência, ensino, pesquisa e extensão e 246 agentes públicos capacitados com o objetivo estratégico de valorizar o servidor como ser integral.

A Santa Casa também realizou destaques para atender os Termos de Execução Descentralizada - TED nº 002/2022 e TED nº 003/2022 firmados com a Escola de Governança Pública do Estado do Pará - EGPA nos valores respectivos de **R\$ 3.840,00** (três mil, oitocentos e quarenta reais) e **R\$ 7.680,00** (sete mil, seiscentos e oitenta reais) com os objetivos de ofertar cursos de capacitação para servidores públicos pertencentes ao quadro desta Fundação.

Como desdobramento a ação de Educação na Saúde buscando contribuir e potencializar o conhecimento dos nossos servidores, até outubro de 2022, tivemos um total

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

de 3.695 pessoas qualificadas, ofertando 139 ações com cursos voltados para os profissionais de saúde, com o objetivo de promover a melhoria contínua na gestão da assistência, ensino, pesquisa e extensão e 246 agentes públicos capacitados com o objetivo estratégico de valorizar o servidor como ser integral.

Realização de campanhas que acontecem anualmente e que tem o objetivo de sensibilizar servidores e usuários, sobre temas relevantes em saúde, como o “agosto dourado” alusivo ao aleitamento materno; o “julho amarelo” referente à luta contra as hepatites virais; o “setembro amarelo” referente ao combate ao suicídio; o “Setembro verde” que faz referência à doação de órgãos; entre outras.

### 4.1.5. Ação: Implementação da rede de ouvidoria do SUS

No que tange a ação de Implementação da rede de ouvidoria do SUS, a FSCMPA busca por meio desta ação o fomento ao controle social, desenvolvimento da política de humanização, e consiste em ser um canal de comunicação entre usuário/pacientes/funcionários com a instituição. Além disso, de forma contínua, implementa melhorias a partir das demandas de processos de manifestações oriundos de seus usuários e colaboradores, com a finalidade de proporcionar um melhor atendimento os usuários SUS. Atua com ações preventivas e corretivas, focadas na diminuição de novas ocorrências, apontando e corrigindo possíveis falhas.

Vale ressaltar que as manifestações recebidas contribuem com um dos principais objetivos estratégicos desta instituição, que é “garantir a satisfação dos nossos usuários”. Nesse contexto, a ouvidoria realizou um total de 2.529 atendimentos, sendo 1.102 presenciais, e 1.209 finalizados, destes 399 manifestações (33%) foram de elogios, 54 solicitações (4,46%), 14 sugestões (1,15%) 54 denúncias (4,46%), 538 reclamações (44,49%) e 150 (12,44%).

## 4.2. Programa: Cidadania, Justiça e Direitos Humanos

Tabela 2: Desempenho do programa cidadania, justiça e direitos humanos – 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Atendimento integrado de crianças, adolescentes e mulheres em situação de violência	Pessoa Atendida	1.982	1.897	96	R\$ 60.000,00	R\$ 19.118,19	32

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

O PARAPAZ em parceria com Fundação Santa Casa de Misericórdia propicia a assistência integral, interdisciplinar, coesa e totalmente comprometida, promovendo atendimento de qualidade às crianças e adolescentes vítimas de violências sexuais.

Uma equipe multidisciplinar de médicos, peritos, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros compoem o serviço do PARAPAZ, juntamente com a DEACA (Serviço especializado de atendimento a crianças e adolescentes) oferecendo num único espaço todos os profissionais necessários ao atendimento.

Vale ressaltar que além da parceria com Fundação Santa Casa de Misericórdia, o PARAPAZ também conta com a parceria da Polícia Civil e do Centro de perícias científicas Renato Chaves.

O PARAPAZ Integrado núcleo Santa Casa atende todos os 144 municípios do estado, destaca-se a ocorrência de 959 novas vítimas, sendo a maioria oriundas de Belém (548 casos novos), predominando o bairro do Guamá com 62 ocorrências, e em seguida e Ananindeua (57 casos novos); Ilha do Marajó (98 casos novos) dos quais em sua maioria ocorreram no município de Ponta de Pedras com 21 casos

Para acolher essa demanda a Santa Casa realizou 6.694 atendimentos multiprofissionais entre vítimas e familiares. Deste total de procedimentos, o primeiro suporte prestado na instituição, por especialidades, é realizada pelo Serviço Social que catalogou um número total de 1.897 (28,33%) pessoas atendidas, destes 959 casos (50,55%) configuraram violência sexual, sendo 839 (87,48%) vítimas do sexo feminino e 120 (12,52%) do sexo masculino. Ademais, configura-se o restante do atendimento o número total de acompanhantes com 938 (48,45%) acolhimentos. A psicologia foi a especialidade que mais atendeu, com 3.140 atendimentos (46,90%); seguidos de 687 (10,26%) pela ginecologia e 627 (9,36%) assistência oferecido pela pediatria, além de 391 (5,84%) procedimentos de enfermagem,. A divisão em faixas etárias mostra a existência de uma grande variabilidade nas idades das vítimas de abuso sexual. Todavia, as faixas etárias de 12-14 anos incluem o maior número de vítimas atendidas com 391 casos (40,77%). No que tange a tipologia de violência contra vítima o “estupro de vulnerável“ (<14 anos) apresenta o maior número de casos com 553 (57,66%) ocorrências.

Dessa maneira, informações como estas apontam na perspectiva da proteção integral, da sua real inserção social, por meio da educação, da assistência o comprometimento ético da instituição e o alcance de um atendimento com eficiência e eficácia.

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 - FSCMPA

### 4.3. Programa: Manutenção da Gestão

Tabela 3: Desempenho do programa Manutenção da Gestão – 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Abastecimento de unidades móveis do Estado	Unidade abastecida	8	11	138	R\$ 1.620.000,00	R\$ 1.483.203,21	92
Operacionalização das ações administrativas	Contrato mantido	31	35	113	R\$ 65.330.000,00	R\$ 55.905.436,70	86
Operacionalização das ações de recursos humanos	Servidor remunerado	3002	2947	98	R\$ 263.149.224,00	R\$ 265.036.468,03	101
Concessão de auxílio-alimentação	Servidor beneficiado	2481	2466	99	R\$ 18.420.000,00	R\$ 26.807.125,26	146
Concessão de auxílio-transporte	Servidor beneficiado	2576	2298	89	R\$ 3.720.000,00	R\$ 3.506.253,95	94

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

### 4.4. Programa: Governança Pública

Tabela 4: Desempenho do programa Governança Pública– 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Capacitação de agentes públicos	Agente capacitado	240	246	103	R\$ 360.000,00	R\$ 268.082,76	74
Gestão da tecnologia da informação e comunicação	Serviço realizado	23	26	113	R\$ 6.180.000,00	R\$ 6.340.506,09	103
Edição e publicação de atos da administração pública	Ato publicado	2600	2967	114	R\$ 180.000,00	R\$ 166.042,30	92

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

### 4.4.1. Ação: Capacitação de agentes públicos

Para atender a ação de **Capacitação de agentes públicos**, a Santa Casa desenvolve o programa “Líder de alta performance”, é um programa de treinamento de líderes, baseado nos 5 pilares de gestão, “Pessoas, Processos, Tecnologias, Governança e Estratégia”, nas competências governamentais “Planejamento e organização, Orientação para processos e resultados, Comunicação efetiva e Comprometimento” e nas Competências Técnicas presentes no Regimento Interno da FSCMPA. O programa se constitui em 3 ciclos, divididos em Integração, Plano de Desenvolvimento de Liderança - PDL e Mentoria. No ano de 2022 segue trazendo muitos resultados positivos para a instituição, proporcionando os seguintes cursos: TEAL (Treinamento Empresarial ao Ar Livre); Comunicação efetiva; Oficinas para disseminação do mapa estratégico organizacional para todos os servidores do hospital; Imersão em liderança e transformação digital na saúde; Revisão e análise de indicadores. Foi realizado no mês de setembro o treinamento para implantação do Núcleo de Experiência do Paciente e Cuidado centrado na pessoa. Vale citar que houve a capacitação de 246 agentes públicos, o qual conta apenas com a primeira participação. Além disso, houveram ainda 2.785 oportunidades de desenvolvimento de pessoas.

### 4.4.2. Ação: Gestão da tecnologia da informação e comunicação - TIC

Como desdobramento da ação de **gestão da tecnologia da informação e comunicação - TIC**, a Santa Casa gerencia 26 serviços ativos de TIC com o objetivo de garantir segurança às informações geradas no hospital. Com esse propósito, a instituição caminha para se tornar um hospital 100% digital, assegurando o uso do prontuário eletrônico do paciente de ponta a ponta; uso de sistemas de apoio diagnósticos laboratoriais e de imagem que permitam o acesso fácil dos resultados pelos usuários em seus smartphones, sem precisar sair de casa; uso de ferramentas integradas de gestão estratégicas, que otimizem a comunicação transversal do nível estratégico ao operacional; análise de dados, e tomadas de decisão em tempo hábil, além disso, a Santa Casa de forma proativa vem se estruturando para atender a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de forma a garantir qualidade, transparência e segurança dos dados. Para atender à essas necessidades à Santa Casa executou R\$ 9.576.251,04 para aquisição de hardware e software, adequação à LGPD e visibilidade de rede, além da qualificação de mão de obra especializada para dar conta desse robusto parque de tecnologia de informação e comunicação estruturado.



#### 4.5. Programa: Ciência, Tecnologia e Inovação

Tabela 4: Desempenho do programa Governança Pública– 2022.

Ação	Produto	Execução Física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação realizada	%
Fomento à pesquisa científica e tecnológica	Projeto apoiado	-	09			R\$ 102.555,02	

Fonte: SigPlan, posição em out/2022.

Na ação de **fomento à pesquisa, iniciativa científica, tecnológica e inovação**, a Santa Casa possui parceria com a FAPESPA para o fomento de pesquisas em saúde dentro do ambiente hospitalar. Com esse intuito, em 2022, encontram-se aprovadas e em andamento 09 pesquisas em serviços, quais sejam: Avaliação do impacto do transplante renal pediátrico na doença renal crônica (DRC) em uma unidade de referência materno infantil; Associação do polimorfismo genético como desenvolvimento e resposta ao tratamento da retinopatia da prematuridade; Cateter venoso central de inserção periférica como medida de controle e prevenção das infecções de corrente sanguínea relacionada a cateter; Análise da composição físico-química do leite humano: proposta de instrumento de terapia nutricional para recém-nascido prematuro de baixo peso; Biomarcadores imunológicos, inflamatórios de dano neuronal e multissistêmica pediátrica temporalmente associada ao SARS-COV-2: estudo de coorte; pré-natal humanizado: Assistência fisioterapêutica na gestação de risco; Implantação de uma ferramenta de gestão integrada para o monitoramento de experiência do paciente por meio do núcleo de melhoria contínua nas unidades materno infantis da FSCMPA.